



ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ  
Αθήνα, 08.11.2020

### ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

#### **Μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις και υποχρεωτικά κατόπιν ραντεβού η εξυπηρέτηση του κοινού στα Κέντρα Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) του ΟΑΕΔ**

Κατόπιν έκδοσης της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β'4899) «Έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της Επικράτειας για το διάστημα από το Σάββατο, 7 Νοεμβρίου 2020 έως και τη Δευτέρα, 30 Νοεμβρίου 2020», η **εξυπηρέτηση του κοινού στα Κέντρα Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) του ΟΑΕΔ πραγματοποιείται μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις και υποχρεωτικά κατόπιν ραντεβού.**

Όσοι πολίτες επιθυμούν να εξυπηρετηθούν για επείγοντα λόγο και μόνο για υπηρεσίες που δεν παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, θα πρέπει να υποβάλλουν αίτημα για ραντεβού στην διεύθυνση [www.oaed.gr/menoumespiti](http://www.oaed.gr/menoumespiti) επιλέγοντας το αρμόδιο ΚΠΑ2. **Όσοι πολίτες προσέρχονται χωρίς ραντεβού δεν θα εξυπηρετούνται.**

Μετά την υποβολή αιτήματος για ραντεβού, οι πολίτες θα λαμβάνουν μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) ή τηλεφωνική κλήση και θα καλούνται για **προσέλευση σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα**. Η εξυπηρέτηση των πολιτών στα ΚΠΑ2 θα γίνεται **με αυστηρή τήρηση των οδηγιών για την ελάχιστη απόσταση 1,5 μέτρου** μεταξύ των υπαλλήλων και των πολιτών και **η χρήση μη ιατρικής μάσκας είναι υποχρεωτική**, τόσο από τους πολίτες όσο και από τους υπαλλήλους του ΟΑΕΔ.

Υπενθυμίζεται ότι οι περισσότερες και πιο δημοφιλείς υπηρεσίες του ΟΑΕΔ **παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά**. Για τον **αναλυτικό κατάλογο** e-υπηρεσιών πατήστε [εδώ](#)

Για όσες υπηρεσίες δεν παρέχονται ηλεκτρονικά, τα αιτήματα ή τα δικαιολογητικά των συναλλασσομένων θα **γίνονται δεκτά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)**, εφόσον έχει τηρηθεί η διαδικασία πιστοποίησης μέσω [www.gov.gr](http://www.gov.gr) ή έχει επισυναφθεί Υπεύθυνη Δήλωση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής.

Η **πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες** του ΟΑΕΔ γίνεται είτε μέσω [www.gov.gr](http://www.gov.gr) με τους κωδικούς του TAXISnet, είτε μέσω των e-Υπηρεσιών ΟΑΕΔ [www.oaed.gr/e-yperesies](http://www.oaed.gr/e-yperesies) με τους κωδικούς TAXISnet, ή με τους κωδικούς πιστοποιημένων χρηστών του ΟΑΕΔ.

Οι **αποφάσεις** όλων των αιτήσεων ανεξαρτήτως τρόπου υποβολής (ηλεκτρονικά ή μη), θα κοινοποιούνται **μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)** στους ενδιαφερόμενους.

Οι **συνεντεύξεις ανέργων** με εργασιακούς συμβούλους διεξάγονται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή τηλεδιάσκεψης και όχι δια ζώσης.

Η **υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης 11320** (αστική χρονοχρέωση) λειτουργεί από Δευτέρα έως και Παρασκευή, ώρες 08:30 έως 14:30, εκτός εορτών και αργιών.

Για να βρείτε το **ΚΠΑ2 που ανήκετε** πατήστε [εδώ](#)

Οι **ηλεκτρονικές διευθύνσεις των ΚΠΑ2** βρίσκονται [εδώ](#)

Για **περισσότερες πληροφορίες**, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκεφτούν την ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ [www.oaed.gr](http://www.oaed.gr)

**Οι παρακάτω υπηρεσίες του ΟΑΕΔ παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά:**

#### Προς Φυσικά Πρόσωπα

- Εγγραφή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ
- Έκδοση Δελτίου Ανεργίας
- Ανανέωση Δελτίου Ανεργίας
- Αναζήτηση θέσης εργασίας σε εσωτερικό & εξωτερικό (Δίκτυο EURES)
- Υποβολή Βιογραφικού Σημειώματος
- Αίτηση για Τακτική επιδότηση ανεργίας
- Αίτηση για Επίδομα μακροχρονίως ανέργων
- Αίτηση για Βοήθημα ανεργίας αυτοτελώς και ανεξαρτήτως απασχολούμενων
- Καταγραφή υποχρεωτικής δήλωσης παρουσίας μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (τακτικώς επιδοτούμενων, μακροχρονίως ανέργων, αυτοτελώς απασχολούμενων)
- Αίτηση για Ειδικό εποχικό βοήθημα
- Αίτηση για Ειδικό βοήθημα μετά τη λήξη της επιδότησης ανεργίας
- Αίτηση για Ειδικό βοήθημα μετά από 3μηνη παραμονή στο Μητρώο
- Αίτηση για Ειδικό βοήθημα σε όσους εξέτισαν ποινή στερητική της ελευθερίας
- Αίτηση για Ειδικό βοήθημα λόγω επίσχεσης εργασίας
- Αίτηση για Ειδική παροχή προστασίας μητρότητας
- Αίτηση για Συμπληρωματική παροχή μητρότητας
- Αίτηση και Ένσταση για τα προγράμματα Κοινωνικών Παροχών (Κοινωνικός Τουρισμός, Επιταγή Διαμονής σε Παιδικές Κατασκηνώσεις, Επιταγές Αγοράς Βιβλίων, Επιταγές Θεάματος)
- Αίτηση σε Ειδικά Προγράμματα Νέων Θέσεων Εργασίας (ΝΘΕ) στον Δημόσιο Τομέα και Υποβολή Ένστασης
- Αίτηση σε Προγράμματα Αυταπασχόλησης (ΝΕΕ)
- Αίτηση σε Προγράμματα Κοινωφελούς Χαρακτήρα & Υποβολή Ένστασης
- Βεβαίωση χρόνου Ανεργίας
- Βεβαίωση ανεργίας για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε ανέργους
- Βεβαίωση λήψης Τακτικής Επιδότησης Ανεργίας, από το έτος 2009 κ. εξ. (χορήγηση της επιδότησης μέσω ΟΠΣ)
- Βεβαίωση εξατομικευμένης προσέγγισης
- Βεβαίωση προαιρετικής ασφάλισης μακροχρόνια ανέργων για θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος λόγω γήρατος
- Βεβαίωση αυτασφάλισης
- Αίτηση υπαγωγής στη ρύθμιση οφειλών δικαιούχων εργατικής κατοικίας στους οικισμούς του τ.ΟΕΚ
- Αίτηση υπαγωγής στη ρύθμιση αποπληρωμής οφειλών δανειοληπτών που χορηγήθηκαν από ίδια κεφάλαια του τ.ΟΕΚ.

### Προς Εργοδότες/Επιχειρήσεις

- Εγγραφή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ με χρήση κωδικών TAXISnet (εκτός ατομικής επιχείρησης ήδη εγγεγραμμένων φυσικών προσώπων και υποκαταστημάτων επιχειρήσεων οποιασδήποτε νομικής μορφής)
- Υποβολή Αγγελίας Θέσεων Εργασίας
- Αναζήτηση βιογραφικών αναζητούντων εργασία
- Αίτηση Υπαγωγής σε Πρόγραμμα Νέων Θέσεων Εργασίας (ΝΘΕ)
- Αίτηση σε Προγράμματα Αυταπασχόλησης (ΝΕΕ)
- Υποβολή ενστάσεων με συνημμένα δικαιολογητικά, σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα απασχόλησης (ΝΘΕ – ΝΕΕ)
- Αίτηση Συμμετοχής και Ένσταση Παρόχων Κοινωνικών Προγραμμάτων -Υποβολή δικαιολογητικών στο πλαίσιο των αιτήσεων συμμετοχής και ενστάσεων
- Αναζήτηση προσωπικού μέσω του Δικτύου EURES
- Συμμετοχή σε Προγράμματα Κατάρτισης ΛΑΕΚ
- Υποβολή αιτήσεων με συνημμένα δικαιολογητικά από εργοδότες για καταβολή επιχορήγησης σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα απασχόλησης (ΝΘΕ – ΝΕΕ)
- Υποβολή Αγγελίας Θέσεων Μαθητείας.