



Ο ΟΑΕΔ αλλάζει,  
εξελίσσεται, πρωτοπορεί  
και προσφέρει



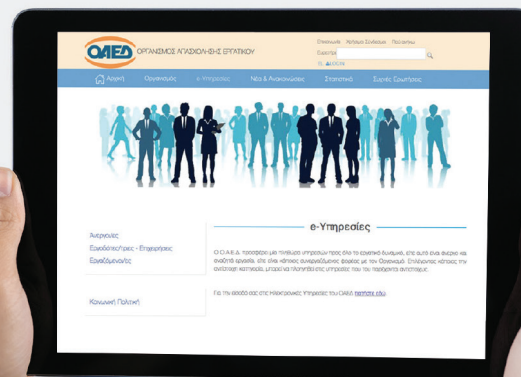
### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

- ▶ Λειτουργία σε 80 ΚΠΑ2 πανελλαδικά
- ▶ Έγκυρη ενημέρωση και πληροφόρηση
- ▶ Καθοδήγηση και άμεση προώθηση στα αρμόδια τμήματα
- ▶ Μείωση του χρόνου αναμονής κατά 60%
- ▶ Διάθεση Η/Υ στους πολίτες (self service point) για στοχευμένη εξυπηρέτηση σε συνεργασία με την υποδοχή της υπηρεσίας



### PORTAL

- ▶ Σύγχρονο, ενημερωμένο, εύχρηστο
- ▶ Ηλεκτρονικές υπηρεσίες 24/7 για εύκολη:
  - ανανέωση Δελτίου Ανεργίας
  - έκδοση βεβαιώσεων ανεργίας
  - υποβολή βιογραφικού σημειώματος
  - υποβολή αιτήσεων για προγράμματα, επιδόματα, παροχές
  - Υποβολή θέσεων εργασίας και μαθητείας
  - ενημέρωση για διαθέσιμες θέσεις εργασίας
  - αντιστοίχιση βιογραφικών ανέργων και θέσεων εργασίας
- ▶ 684.200 χρήστες/μήνα
- ▶ 4.536.500 προβολές σελίδας/μήνα



### ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

*Δίπλα στον άνεργο*

- ▶ Ατομική Συμβουλευτική σε προγραμματισμένο ραντεβού, για την κατάρτιση Ατομικού Σχεδίου Δράσης και παρακολούθηση της υλοποίησής του
- ▶ Υπηρεσίες Ομαδικής Συμβουλευτικής
  - Επαγγελματικός Προσανατολισμός
  - Τεχνικές Αναζήτησης Εργασίας
  - Ανάλυση Επιχειρηματικών Πρωτοβουλιών
- ▶ Σύζευξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας

### ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ

*Δίπλα στην επιχείρηση*

- ▶ Διάγνωση και καταγραφή αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό
- ▶ Σύζευξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας
- ▶ Δυνατότητα επιλογής προσωπικού από το μεγαλύτερο και πιο ενημερωμένο μητρώο ανέργων
- ▶ Έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση για προγράμματα απασχόλησης, κατάρτισης, μαθητείας



11320

### CALL CENTER

- ▶ Με έμπειρα και εξειδικευμένα στελέχη
- ▶ Άμεση και έγκυρη πληροφόρηση
- ▶ Διαρκής υποστήριξη και εξυπηρέτηση
- ▶ Μέσος χρόνος αναμονής 22"
- ▶ Μέσος χρόνος εξυπηρέτησης 2'12"
- ▶ Ανταπόκριση σε < 625 κλήσεις/ημέρα



Ο ΟΑΕΔ αλλάζει



Ο ΟΑΕΔ αλλάζει

Δίπλα στους πολίτες,  
με σύγχρονες υπηρεσίες και λύσεις,  
για την καταπολέμηση της ανεργίας  
και την προώθηση της απασχόλησης



11320



oaed.gr



Επιμέλεια-Εκτύπωση: Υππρ. Εκδόσεων ΟΑΕΔ



Υπηρεσία  
Υποδοχής



11320



oaed.gr



Εργασιακοί  
Σύμβουλοι