

«Επαναπροσδιορισμός του Επιχειρησιακού Μοντέλου του ΟΑΕΔ (Reengineering)» 2012 - 2016

Στο πλαίσιο της Εθνικής Πολιτικής για την Καταπολέμηση της Ανεργίας ο ΟΑΕΔ υλοποιεί ένα μεγάλης εμβέλειας Πρόγραμμα Αναδιοργάνωσης του Επιχειρησιακού του Μοντέλου.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Μέσω του επαναπροσδιορισμού του επιχειρησιακού του μοντέλου, ο ΟΑΕΔ επιδιώκει:

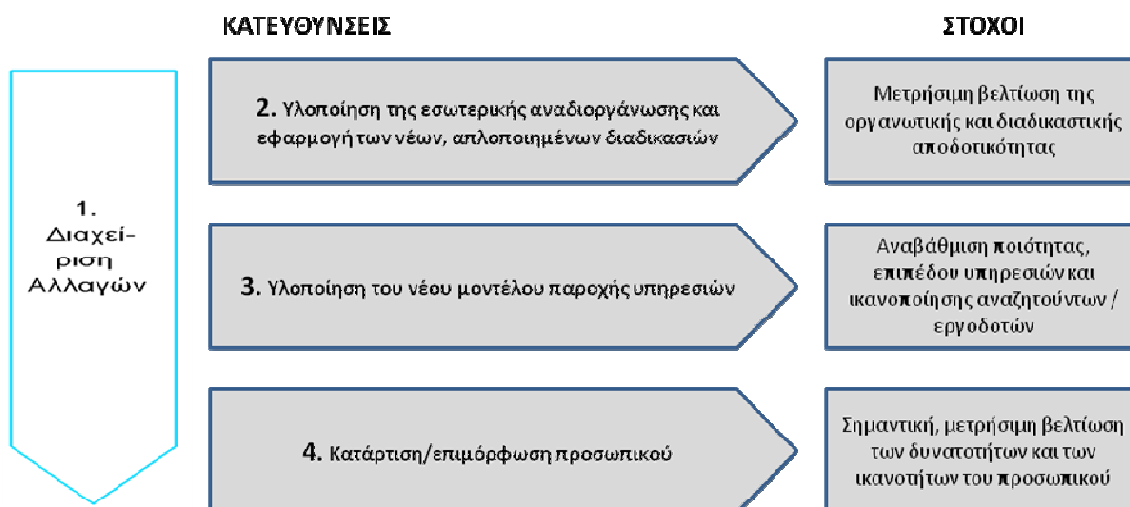
- Να σχεδιάζει και να υλοποιεί αποτελεσματικότερες πολιτικές καταπολέμησης της ανεργίας.
- Να διευρύνει την ποσότητα και το φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το εργατικό δυναμικό της χώρας (ανέργους και εργαζόμενους) και να βελτιώσει την ποιότητά τους.
- Να αυξήσει την εσωτερική του απόδοση, αξιοποιώντας καλύτερα το προσωπικό του και τις νέες τεχνολογίες και εφαρμόζοντας νέους τρόπους οργάνωσης και διοίκησης.
- Να ενδυναμώσει τον θεσμικό του ρόλο στη λειτουργία της αγοράς εργασίας

ΑΞΟΝΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το Πρόγραμμα ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2013 και οι κεντρικοί του άξονες καταρτίστηκαν από τον ΟΑΕΔ σε συνεργασία με τις Δημόσιες Υπηρεσίες Απασχόλησης (ΔΥΑ) της Σουηδίας, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Γερμανίας με τη συμβολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

1. Καλύτερη οργανωτική και διοικητική διάρθρωση του Οργανισμού
2. Ανάπτυξη σχέσεων με τους εργοδότες
3. Ανάπτυξη νέας διαδικτυακής πύλης που επιτρέπει τη σύζευξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας (job portal)
4. Επανασχεδιασμός των ενεργητικών μέτρων απασχόλησης σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
5. Παροχή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των αναζητούντων εργασία
6. Υποστήριξη των νεαρών μαθητευομένων των ΕΠΑΣ Μαθητείας του ΟΑΕΔ.
7. Επιλογή μοντέλου διοίκησης – βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών
8. Ανάπτυξη συμπράξεων στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών.

Οι παραπάνω άξονες συνοψίζονται στις παρακάτω κατευθύνσεις:



Κάθε άξονας περιλαμβάνει κάποιες κομβικές δράσεις οι οποίες στοχεύουν στην βελτίωση της επίδοσης και των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον Οργανισμό. Οι κύριες κομβικές δράσεις είναι οι ακόλουθες:

1) **Αναδιοργάνωση των ΚΠΑ2:** Μετακύλιση σε όλα (συνολικά 118) τα ΚΠΑ2 των πιλοτικών διαδικασιών της προηγούμενης φάσης του προγράμματος που στέφθηκαν με επιτυχία (νέοι ρόλοι, νέες πρακτικές, παρακολούθηση δεικτών επίδοσης). Τον Ιούνιο ολοκληρώθηκε η εφαρμογή των πιλοτικών διαδικασιών σε 31 ΚΠΑ2 της α' κατηγορίας, όπως αυτή είχε οριστεί από την Διοίκηση βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, ενώ τον Οκτώβριο αναμένεται να αρχίσει η εφαρμογή των αλλαγών αυτών στην β' κατηγορία των ΚΠΑ2 και τον Δεκέμβριο στην γ' κατηγορία των ΚΠΑ2, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα.

2) **Call Center:** Βάσει χρονοδιαγράμματος ολοκληρώθηκε η φάση πιλοτικής λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου που σήμερα στελεχώνεται από 17 άτομα. Η πλήρης λειτουργία του θα παρέχει άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση στο σύνολο των συναλλασσόμενων με τις κεντρικές, περιφερειακές και τοπικές υπηρεσίες του Οργανισμού σε όλη την χώρα και θα εξοικονομήσει ανθρώπινους και άλλους πόρους.

3) **Νέο Portal:** Ολοκληρώθηκε και λειτούργησε πιλοτικά κατά τους μήνες Μάιο και Ιούνιο το νέο Portal του ΟΑΕΔ. Η εγκατάσταση συστήματος ηλεκτρονικής αναζήτησης θέσεων εργασίας και εργαζομένων και σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας και η βελτίωση της διαδικτυακής πύλης με σκοπό την καλύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες των διαφορετικών κατηγοριών χρηστών για πληροφόρηση, θα συμβάλει δυναμικά στην επίτευξη των κεντρικών στόχων του Προγράμματος.

4) **Ανάλυση προφίλ – Κατηγοριοποίηση – Συμβουλευτική:** Η ανάλυση του προφίλ των εγγεγραμμένων ανέργων και η κατηγοριοποίησή τους, προκειμένου η παροχή κατάλληλων υπηρεσιών συμβουλευτικής από τους εργασιακούς συμβούλους να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες τους, αποτελούν τον κεντρικό στόχο της κομβικής αυτής ενέργειας.

5) **Βελτίωση σχέσεων με εργοδότες:** Η προσέγγιση των εργοδοτών αποτελούσε πάντα βασική έλλειψη του ΟΑΕΔ. Πλέγμα μέτρων του Προγράμματος στοχεύουν στην δυναμική παρέμβαση του Οργανισμού στον τομέα αυτό (Μονάδα μεγάλων εργοδοτών, εργασιακοί σύμβουλοι εργοδοτών, υπηρεσίες μέσω του portal, συνεργασία με κοινωνικούς εταίρους).

6) **Απλοποίηση Διαδικασιών:** Η απλοποίηση κομβικών διαδικασιών λειτουργίας του Οργανισμού και ο έλεγχος στα διάφορα στάδια αναμένεται να έχουν πολύ θετικά αποτελέσματα ως προς την βελτίωση της ταχύτητας ανταπόκρισης, την αξιοπιστία της διαδικασίας και την εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων.

7) **Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης (ΕΠΑ):** Βελτίωση αποτελεσματικότητας μέσω καλύτερου σχεδιασμού, στόχευσης και υλοποίησης των προγραμμάτων.

8) **Εκπαίδευση/επιμόρφωση Προσωπικού:** Θα επιμορφωθεί σχεδόν το ένα τρίτο του προσωπικού του ΟΑΕΔ. Οι ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού σε οριζόντια και κάθετα προσόντα και σε νέα εργαλεία και πρακτικές προήλθαν από την υλοποίηση της πρώτης φάσης του Προγράμματος 2013-2015.

9) **Νέο μοντέλο διοίκησης και Δείκτες Επίδοσης:** Η θέσπιση ενός νέου μοντέλου διοίκησης μέσω αποτελεσμάτων (management by results) και η παρακολούθηση ποιοτικών και ποσοτικών παραμέτρων της καθημερινής λειτουργίας του Οργανισμού μέσω επιλεγμένων δεικτών επίδοσης (performance indicators) θα συμβάλουν στην επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων του.